



Catálogo e-Learning

GRUPO [^]NORTE

Soluciones RRHH

ÍNDICE

Administración pública	3
Administración y gestión	4
Alimentación	5
Atención al cliente	6
Banca	7
Comercial y ventas	9
Comercio	10
Contabilidad y finanzas	11
Diseño	12
Educación	14
Estrategia empresarial y management	15
Fiscalidad	16
Habilidades directivas	17
Hostelería y restauración	19

Idiomas	20
Marketing e internet	21
Normativa	23
Nuevas tecnologías	24
Ofimática	25
Prevención de riesgos laborales	30
Productos financieros y gestión de carteras	31
Programación y base de datos	32
Recursos humanos	34
Sistemas operativos	35



ACCIÓN FORMATIVA	HORAS
Administración electrónica	25
Atención al ciudadano	8
Cómo actuar frente a situaciones de conflicto internas y externas	12
Redes sociales en administraciones públicas	20

**ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN**

ACCIÓN FORMATIVA	HORAS
Contaplus	25
Facturaplus	25
Gestión informatizada de empresas	75
Nominaplus	25
Relaciones laborales	60
Relaciones laborales + Nominaplus	85



ACCIÓN FORMATIVA	HORAS
Control de alérgenos en la alimentación	4
Hábitos de la alimentación saludable	2
Manipulador de alimentos - Bebidas Alcohólicas	10
Manipulador de alimentos - Empresas cárnicas	10
Manipulador de alimentos - Huevos y derivados	10
Manipulador de alimentos - Minoristas	10
Manipulador de alimentos - Multisectorial	75
Manipulador de alimentos - Multisectorial (abreviado)	50
Manipulador de alimentos - Panaderías y pastelerías	10
Manipulador de alimentos - Pescados y mariscos	10
Manipulador de alimentos - Productos lácteos	10
Manipulador de alimentos - Restauración	10
Manipulador de alimentos - Sector hortofrutícola	10



ACCIÓN FORMATIVA	HORAS
Atención al cliente	6
Atención y gestión telefónica	6
Calidad en atención al cliente	10



ACCIÓN FORMATIVA	HORAS
Análisis Cualitativo del Riesgo con Clientes Empresa	16
Análisis Cuantitativo del Riesgo con Clientes Empresa	16
Análisis del Riesgo con particulares, profesionales y comercios	16
Argumentos Comerciales (en el sector financiero)	5
Aspectos Generales del riesgo	4
Atención al cliente (en el sector financiero)	5
Atención y gestión telefónica (en el sector financiero)	5
Basilea II	8
Concertación telefónica de visitas comerciales (en el sector financiero)	5
Confidencialidad y Protección de Datos (para Banca)	2
Convertir oportunidades en necesidades (en el sector financiero)	5
El cierre de venta (en el sector financiero)	5
Fidelización y seguimiento del cliente y del negocio (en el sector financiero)	5
Introducción al Análisis del Riesgo con Clientes Empresa	16
La entrevista comercial (en el sector financiero)	5

ACCIÓN FORMATIVA	HORAS
Normativa MIFID	2
Organización y Sistemática Comercial en la Oficina Bancaria	2
Planes de Pensiones: qué son y cómo venderlos	2
Planificación y organización de la acción comercial (en el sector financiero)	5
Prevención de Blanqueo de Capitales - Banca	12
Prevención y Gestión de la Morosidad y del Recobro (para Banca)	16
Prevención y Gestión de la Morosidad y del Recobro en Banca (aplicado a empresas)	12
Prevención y Gestión de la Morosidad y del Recobro en Banca (aplicado a Particulares)	12
Proactividad Comercial (en el sector financiero)	5
Productos e Instrumentos Financieros de Activo y Cobertura	12
Programa SEPA	2
Seguridad Bancaria	2
Seguros de Vida: qué son y cómo venderlos	6
Transparencia en los Servicios Bancarios	2
Tratamiento de objeciones (en el sector financiero)	5
Venta de Seguros de Vida	2



ACCIÓN FORMATIVA	HORAS
Argumentos comerciales	6
Como superar la entrevista de venta y su cierre	12
Concentración telefónica de visitas comerciales	6
Convertir oportunidades en necesidades	6
Dirección comercial	15
El cierre de venta	6
Fidelización y seguimiento del cliente y del negocio	6
Gestión de ventas	10
La entrevista comercial	6
Planificación y organización de la acción comercial	6
Proactividad comercial	6
Técnicas de venta	60
Técnicas de venta telefónica	20
Tratamiento de objeciones	6



ACCIÓN FORMATIVA	HORAS
Atención eficaz al Cliente (en el sector comercio)	5
Atención y gestión telefónica eficaz (en el Sector Comercio)	5
Cómo argumentar eficazmente para vender a los clientes (en el Sector Comercio)	5
Desarrollar la Proactividad Comercial (en el Sector Comercio)	5
Escaparatismo Comercial y Visual Merchandising	60
Fidelización y seguimiento del cliente (en el Sector Comercio)	5
La Comunicación y el Lenguaje no Verbal para el éxito de la Venta (en el Sector Comercio)	5
Satisfacción del cliente y Ventas Cruzadas (en el Sector Comercio)	5
Técnicas de Venta para el Sector Comercio	50
Técnicas eficaces para el cierre de ventas (en el Sector Comercio)	5
Tratamiento de objeciones (en el Sector Comercio)	5



ACCIÓN FORMATIVA	HORAS
Análisis e Interpretación de Balances	25
Análisis económico financiero de la empresa	125
Contabilidad Financiera	60
Contabilidad Financiera 2015 + Contaplus	85
El fondo de maniobra	12
Finanzas para no financieros	15
Planificación financiera	12
Prevención y Gestión de la Morosidad y del Recobro - Empresas	20



ACCIÓN FORMATIVA	HORAS
Adobe Dreamweaver CS5	30
Adobe Flash CS5 Avanzado	25
Adobe Flash CS5 Básico	25
Adobe Flash CS5 Completo	50
Adobe InDesign CS6 Avanzado	25
Adobe InDesign CS6 Básico	25
Adobe InDesign CS6 Completo	50
Adobe Photoshop CC Avanzado	60
Adobe Photoshop CC Básico	60
Adobe Photoshop CC Completo	120
Adobe Photoshop CS4 Avanzado	30
Adobe Photoshop CS5 Avanzado	30
Adobe Photoshop CS5 Básico	30
Adobe Photoshop CS5 Completo	60
Adobe Premiere CS6 Avanzado	25
Adobe Premiere CS6 Básico	25
Adobe Premiere CS6 Completo	50

ACCIÓN FORMATIVA	HORAS
AutoCAD 2011 3D	20
AutoCAD 2011 Avanzado	30
AutoCAD 2011 Básico	30
AutoCAD 2011 Completo	60
AutoCAD 2011 Completo + 3D	80
Macromedia Freehand MX (V.11)	25



ACCIÓN FORMATIVA	HORAS
Cómo administrar y sacar el máximo rendimiento de Moodle	20
Cómo elaborar un plan de formación	25
Formación de Formadores	15
Formación de teleformadores	20
La Figura del Community Manager en Centros de Formación	20
La Web del Centro de Formación	20
Liderazgo de un Centro Educativo	10
Marketing y Posicionamiento en Buscadores para Centros de Formación	20
Nuevas Estrategias Comerciales para la Captación y Fidelización de Alumnos	20
Plan de Marketing en Internet para Centros de Formación	20
Redes Sociales y Marketing 2.0 en la Gestión Comercial de Centros de Formación	20

**ESTRATEGIA EMPRESARIAL Y MANAGEMENT**

ACCIÓN FORMATIVA	HORAS
Análisis cualitativo y estratégico de la empresa	25
Creación de Empresas para emprendedores	50
El mercado y la dirección estratégica empresarial	50
Gestión de Empresas Familiares	25
La Empresa en el Entorno Social	28
Módulo de Emprendimiento	5
Responsabilidad Social Corporativa	6



ACCIÓN FORMATIVA	HORAS
Fiscalidad de Empresa (Actualizado 2016)	20
Fiscalidad de inversiones (Actualizado 2016)	16
Impuesto del Patrimonio (Actualizado 2016)	2
Impuesto sobre el Valor Añadido - IVA (Actualizado 2016)	6
Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas - IRPF (Actualizado 2016)	20
Impuesto sobre Sociedades (Actualizado 2016)	6



HABILIDADES DIRECTIVAS

ACCIÓN FORMATIVA	HORAS
Brain Skills: Aprendizaje, memoria, lectura rápida y comprensión	10
Comunicación Persuasiva	20
Conducta y comunicación positiva	10
Creatividad e Innovación	10
Desarrollo de Habilidades de Comunicación	40
Desarrollo de Habilidades para la Dirección de Personas	40
Desarrollo de Habilidades para la Efectividad Personal y Profesional	40
Desarrollo de Habilidades para la Gestión de sí mismo	40
Dirección de Reuniones Eficaces	10
Dirección de Reuniones y Trabajo en Equipo	20
Gestión de emociones	10
Gestión de Proyectos (Curso de Preparación para examen PMP y CAPM)	45
Gestión del Cambio	10
Gestión del Estrés y de la Energía Personal 2.0	10
Gestión del Talento	10
Gestión Eficaz del Tiempo (+ Agenda Outlook 2003)	10
Gestión Eficaz del Tiempo (+ Agenda Outlook 2007)	10
Gestión Eficaz del Tiempo 2.0	10

ACCIÓN FORMATIVA	HORAS
Gestión Eficaz del Tiempo 2.0 (+ Agenda Outlook 2010)	10
Liderazgo y Dirección de Personas	10
Motivación y Automotivación	10
Orientación a resultados	10
Orientación a resultados y Fijación de objetivos	10
Orientación al Cliente Interno	10
Orientación al Cliente Interno y Externo	10
Planificación estratégica y Dirección por objetivos	10
Presentaciones Eficaces y Comunicación para Influir	10
Protocolo Empresarial	20
Técnicas de Negociación Eficaz y Resolución de Conflictos	10
Técnicas para ejercitar la memoria	6
Toma de Decisiones y Resolución de Problemas	10
Trabajo en Equipo	10



HOTELERÍA Y RESTAURACIÓN

	HORAS
ACCIÓN FORMATIVA	
Aplicación del Marketing en Empresas de Restauración	20
Experto en Marketing de Hostelería y Restauración	60
Planes de Promoción para la Restauración	20
Ventas en la Restauración	20



IDIOMAS

ACCIÓN FORMATIVA	HORAS
Alemán*	*
Árabe	60
Chino	60
Coreano	60
Español (América Latina)	60
Español (Península)	60
Francés*	*
Griego	60
Inglés*	*
Irlandés	60
Italiano*	*
Japonés	60
Latín	60
Polaco	60
Portugués*	*
Ruso	60

*La carga horaria podrá adaptarse a la necesidad de los usuarios, a partir de las 50 horas de formación.



ACCIÓN FORMATIVA	HORAS
Comercio Exterior	60
Comercio Exterior (curso abreviado)	6
Comercio Internacional	100
Comportamiento del consumidor	10
Curso de Certificado Electrónico y Firma Digital	8
Diseño Comercial de Páginas Web	20
Herramientas 2.0 para la venta y el networking	6
Internet como Canal de Ventas	20
La Figura del Community Manager en la Empresa	15
Marketing Digital	80
Marketing Empresarial	25
Marketing estratégico	25
Marketing Online	40
Marketing operativo	25
Posicionamiento y Marketing de Buscadores	10
Promoción de Venta	20
Redes Sociales como Herramienta de Marketing	12
Redes Sociales y Herramientas 2.0 en la gestión Comercial	15

ACCIÓN FORMATIVA**HORAS**

SEO. El Posicionamiento Orgánico

6

Uso y Aplicaciones de Internet

30



ACCIÓN FORMATIVA	HORAS
Acoso sexual y violencia en el lugar de trabajo	2
Confidencialidad y Protección de Datos (LOPD)	2
Educación para la igualdad de oportunidades	30
Igualdad de Género	8
Prevención de Blanqueo de Capitales	15
Reglamento Vigente en Materia Protección Datos	20

**NUEVAS TECNOLOGÍAS**

ACCIÓN FORMATIVA	HORAS
Competencia Digital 2.0	8
Gestión de la innovación tecnológica	24
Google Apps	6
Uso Eficaz del PC y el e-Mail	4



ACCIÓN FORMATIVA	HORAS
Aplicaciones informáticas de bases de datos relacionales (UF0322)	50
Aplicaciones informáticas de hojas de cálculo (UF0321)	50
Aplicaciones informáticas de tratamiento de textos (UF0320)	30
Aplicaciones informáticas para presentaciones graficas de información (UF0323)	30
Iniciación a la Informática de Usuario	10
Microsoft Access 2003 Avanzado	25
Microsoft Access 2003 Básico	25
Microsoft Access 2003 Completo	50
Microsoft Access 2007 Avanzado	25
Microsoft Access 2007 Básico	25
Microsoft Access 2007 Completo	50
Microsoft Access 2010 Avanzado	25
Microsoft Access 2010 Básico	25
Microsoft Access 2010 Completo	50
Microsoft Excel 2003 Avanzado	25
Microsoft Excel 2003 Básico	25
Microsoft Excel 2003 Completo	50

ACCIÓN FORMATIVA	HORAS
Microsoft Excel 2007 Básico	25
Microsoft Excel 2007 Completo	50
Microsoft Excel 2010 Avanzado	25
Microsoft Excel 2010 Básico	25
Microsoft Excel 2010 Completo	50
Microsoft Excel 2010 Completo + Profesional	80
Microsoft Excel 2010 Financiero y Empresarial	30
Microsoft Excel 2010 Profesional	30
Microsoft Excel 2013 Avanzado	25
Microsoft Excel 2013 Básico	25
Microsoft Excel 2013 Completo	50
Microsoft Internet Explorer 6.0	25
Microsoft Office 2003 Completo	200
Microsoft Office 2007 Completo	200
Microsoft Office 2010 Completo	200
Microsoft Outlook 2003	25
Microsoft Outlook 2007	25
Microsoft Outlook 2010	25
Microsoft Outlook 2013	25
Microsoft PowerPoint 2003 Avanzado	25
Microsoft PowerPoint 2003 Básico	25

ACCIÓN FORMATIVA	HORAS
Microsoft PowerPoint 2003 Completo	50
Microsoft PowerPoint 2007 Avanzado	25
Microsoft PowerPoint 2007 Básico	25
Microsoft PowerPoint 2007 Completo	50
Microsoft PowerPoint 2010 Avanzado	25
Microsoft PowerPoint 2010 Básico	25
Microsoft PowerPoint 2010 Completo	50
Microsoft PowerPoint 2013 Avanzado	25
Microsoft PowerPoint 2013 Básico	25
Microsoft PowerPoint 2013 Completo	50
Microsoft Project 2010	10
Microsoft Word 2003 Avanzado	25
Microsoft Word 2003 Básico	25
Microsoft Word 2003 Completo	50
Microsoft Word 2007 Avanzado	25
Microsoft Word 2007 Básico	25
Microsoft Word 2007 Completo	50
Microsoft Word 2010 Avanzado	25
Microsoft Word 2010 Básico	25
Microsoft Word 2010 Completo	50
Microsoft Word 2013 Avanzado	25
Microsoft Word 2013 Básico	25

ACCION FORMATIVA	HORAS
Microsoft Word 2013 Completo	50
Migración Access 2003 - 2013	5
Migración Access 2003 - 2007	6
Migración Access 2003 - 2010	6
Migración Access 2007 - 2013	5
Migración Excel 2003 - 2013	6
Migración Excel 2003 - 2007	6
Migración Excel 2003 - 2010	6
Migración Excel 2007 - 2013	6
Migración Office 2003 - 2007	30
Migración Office 2003 - 2010	30
Migración Office 2003 - 2013	30
Migración Office 2003 - 365	25
Migración Office 2007 - 2013	30
Migración Office 2007 - 365	25
Migración Outlook 2003 - 2013	6
Migración Outlook 2003 - 2007	6
Migración Outlook 2003-2010	6
Migración Outlook 2007 - 2013	6
Migración PowerPoint 2003-2007	6
Migración PowerPoint 2003-2010	6
Migración PowerPoint 2003 - 2013	6
Migración PowerPoint 2007 - 2013	6

ACCION FORMATIVA	HORAS
Migración Word 2003 - 2013	6
Migración Word 2003-2007	6
Migración Word 2003 - 2010	6
Migración Word 2007 - 2013	6
Sistema Operativo, Búsqueda de la Información: Internet/Intranet y Correo Electrónico (UF0319)	30



PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

ACCIÓN FORMATIVA	HORAS
Prevención de Riesgos Laborales (modulo general + hostelería)	30
Prevención de Riesgos Laborales (modulo general + oficinas)	30
Prevención y tratamiento de Enfermedades Infecciosas	6
Primeros Auxilios	6
PRL – Prevención de Riesgos Laborales	30
PRL Comercio	20
PRL Construcción	20
PRL Ergonomía	6
PRL General - Construcción y Transporte	30
PRL Hostelería	20
PRL Metal	20
PRL Oficinas con Pvd's y Seguridad Vial	10
PRL Oficinas y Despachos	20
PRL Transporte	20
Protección contra incendios	16
Seguridad Vial	20
Sensibilización y Gestión Medioambiental	10



PRODUCTOS FINANCIEROS Y GESTIÓN DE CARTERAS

ACCIÓN FORMATIVA	HORAS
Asesoramiento y Planificación Financiera	12
Crédito y financiación	12
Cumplimiento Normativo Regulador	8
Fondos y Sociedades de Inversión	20
Fundamentos de la Inversión	8
Gestión de Carteras	28
Instrumentos y Mercados Financieros	40
Introducción a los Seguros	8
Inversión y factores macroeconómicos	3
Mercado de Productos Derivados	8
Mercado de Renta Fija	8
Mercado de Renta Variable	8
Mercado de Divisas	3
Pensiones y Planificación de Jubilación	16
Planificación Inmobiliaria	12
Sistema financiero	3



PROGRAMACIÓN Y BASE DE DATOS

ACCIÓN FORMATIVA	HORAS
Fundamentos de Bases de Datos	10
Fundamentos de programación	15
Fundamentos de programación y Bases de Datos	25
Hojas de Estilo CSS3	15
Instalación y Configuración MySQL	10
JAVA JDK 1.4	30
Programación con Ajax	40
Programación con HTML5	15
Programación con Javascript	25
Programación con JQuery	4
Programación con PHP (Versión 5.2.13)	40
Programación con Visual C#	40
Programación en HTML y CSS	25
Responsive Web Design	8
Responsive Web Design con JQuery	80
SQL	40
Visual Basic.net Avanzado	25

ACCIÓN FORMATIVA	HORAS
Visual Basic.net Básico	25
Visual Basic.net Completo	50
XML	40



RECURSOS HUMANOS

ACCIÓN FORMATIVA	HORAS
Aspectos laborales y Dirección de RRHH	100
Dirección de Recursos Humanos	45
La Función de los Recursos Humanos	21
La selección de personal: cómo elegir al candidato adecuado	4
Orientación Profesional - Tu viaje al empleo	4
Planificación y gestión de los RR.HH.	10
Técnicas Eficaces de Búsqueda de Empleo	20



ACCIÓN FORMATIVA	HORAS
Linux Avanzado: Redes y Servidores (Versión Ubuntu 9)	60
Linux Básico (Versión Ubuntu 9)	40
Linux Completo (Versión Ubuntu 9)	100
Novedades Windows 7	5
Windows 7 Avanzado	25
Windows 7 Básico	25
Windows 7 Completo	50
Windows 8 Avanzado	25
Windows 8 Básico	25
Windows 8 Completo	50
Windows XP	30